

Condizioni generali di contratto

Hotel Costa Verde

GENERALITA'

Le prenotazioni effettuate dai Clienti con l'**Hotel Costa Verde** (in seguito solo Hotel), soggiacciono alle presenti condizioni generali di contratto e ai listini dell'anno in corso, che si intendono automaticamente accettate con il versamento della caparra e comunque con l'invio della presente conferma di prenotazione.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEL SOGGIORNO

Dopo aver preso contatto con l'Hotel, il Cliente riceverà la quotazione del soggiorno con i relativi prezzi, e scelto il proprio periodo di gradimento che viene sempre indicato con **giorno d'arrivo e giorno di partenza**, il Cliente dovrà comunicare all'Hotel la propria volontà di prenotare il soggiorno facendo pervenire all'Hotel una caparra confirmatoria pari a Euro 250,00 per camera prenotata (spese a carico del cliente). Nell'ipotesi di mancato ricevimento della caparra prima dell'arrivo del cliente, la prenotazione deve considerarsi revocata senza necessità di comunicazione alcuna. La prenotazione si intende compiuta al momento del ricevimento della caparra. L'Hotel invierà una conferma scritta del ricevimento della caparra e del periodo prenotato.

In caso di annullamento della prenotazione ovvero di partenza anticipata alla data stabilita, per qualsiasi motivo, il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere:

- Annullamento effettuato entro 30 giorni prima dell'inizio soggiorno: rimborso totale della caparra.
- Annullamento effettuato fra il 29 e il 15 giorno prima dell'inizio soggiorno: rimborso 50% della caparra.
- Annullamento effettuato oltre il 14 giorno dalla data di inizio soggiorno: nessun rimborso.
- Mancato arrivo, rispetto alle date previste per il soggiorno: nessun rimborso
- In caso d'arrivo posticipato, ai fini della fatturazione del soggiorno, fa fede il periodo prenotato.
- Partenza anticipata, rispetto alle date previste per il soggiorno: pagamento fino a tre giorni della pensione completa oltre ai giorni soggiornati.

Gli importi versati a titolo di caparra verranno comunque dedotti dall'ammontare complessivo.

CHECK-IN / OUT

Le camere verranno assegnate dalle ore 12.30 del giorno previsto per l'arrivo e dovranno essere liberate e rese disponibili mediante riconsegna delle relative chiavi entro le ore 10.00 del giorno di partenza. In caso d'arrivo dopo le ore 12.30, Vi preghiamo d'avvisare l'Hotel telefonicamente. I pasti non consumati durante il soggiorno non vengono defalcati dal conto.

Gli Ospiti che desiderino trattenere la camera oltre l'orario prestabilito salva disponibilità, potranno trattenersi nella camera con addebito pari al costo di un'ulteriore giornata. La pensione inizia con il pranzo alle ore 12.30 del giorno d'arrivo e termina con la colazione del giorno di partenza.

Il conto del soggiorno avviene la sera prima della partenza dalle ore 21.00 e le ore 22.30 .

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel Costa Verde

ALLGEMEINE REGELUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die jeweiligen Preislisten des Jahres gelten für alle Reservierungen die mit dem **Hotel Costa Verde** (nachfolgend: Hotel genannt) durch Zusendung einer Anzahlung, abgeschlossen werden und auf jeden Fall mit dem Erhalt dieses Schreibens.

RESERVIERUNGEN

Nachdem das Hotel dem Gast die Preise übermittelt hat, kann er eine Reservierung vornehmen aus der der gewünschte **Anreisetag und der Abreisetag** hervorgeht. Das Hotel ist berechtigt bei Vertragsabschluss eine Anzahlung in Höhe von Euro 250,00 , vor der Anreise, (Überweisungsgebühren trägt der Gast) zu verlangen. Sollte keine Anzahlung erfolgen ist das Hotel berechtigt das freigehaltene Zimmer anderweitig zu vergeben ohne den Gast davon in Kenntnis zu setzen. Für beide Vertragspartner ist die Reservierung verbindlich sobald die Anzahlung eingegangen ist, das Hotel bestätigt den Eingang der Anzahlung und den entsprechenden Reisetermin. Der Vertrag kann grundsätzlich nicht einseitig gelöst werden.

Im Falle einer Stornierung oder der vorgezogenen Abreise, aus Gründen die der Gast zu vertreten hat, fallen den Gast folgende Stornierungsgebühren an:

- bei Stornierung bis 30 Tage vor Reiseantritt: Rückzahlung der Anzahlung
- bei Stornierung vom 29 Tag bis 15 Tag vor Reiseantritt: Rückzahlung von 50% der Anzahlung
- bei Stornierung ab den 14 Tag vor Reiseantritt: keine Rückzahlung
- das nicht Anreisen wie vertraglich festgelegt: keine Rückzahlung
- bei verspäteter Anreise gilt als Abrechnungstermin der vertraglich festgelegte
- bei Abreise vor dem vereinbarten Termin, berechnet das Hotel bis zu drei Tage des Pensionspreises, zusätzlich zu den schon verbrachten Zeitraum.

Die Anzahlung wird vom Gesamtbetrag abgezogen.

CHECK-IN / OUT

Reservierte Zimmer stehen ab 12.30 Uhr des Anreisetages zur Verfügung und müssen am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr mit der Abgabe des Zimmerschlüssel an der Rezeption wieder freigegeben werden. Sollte der Gast geplant haben nach 12.30 Uhr Anzureisen bitten wir, das ausdrücklich, auch telefonisch zu vereinbaren. Die nicht eingenommenen Speisen können nicht gutgeschrieben werden. Gäste die länger als 10.00 Uhr im Zimmer verbleiben wollen, können mit Absprache an der Rezeption, dem Wunsch nachgehen, es wird dann ein zusätzlicher Tag berechnet. Die Vollpension beginnt am Anreisetag um 12.30 Uhr mit dem Mittagessen und endet mit dem Frühstück am Abreisetag.

Die Hotelrechnung wird am Abend vor der Abreise zwischen 21.00 Uhr und 22.30 Uhr ausgestellt.